

**ГРАФИК ОБСЛУЖИВАНИЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (ДАЛЕЕ - КЛИЕНТОВ) ЗАО «АБСОЛЮТБАНК»**

Время работы с клиентами в головном офисе:	понедельник – пятница 9.00 – 19.00 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в центрах банковских услуг (далее - ЦБУ):	
Время работы с клиентами в ЦБУ в г. Брест:	понедельник – четверг* 9.00 – 16.00 пятница* 9.00 – 15.00 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в ЦБУ в г. Новополоцк:	понедельник – четверг* 9.00 – 16.30 пятница* 9.00 – 15.30 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в ЦБУ в г. Гомель:	понедельник – пятница* 10.00 – 18.00 суббота* 10.00 – 17.00 воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в ЦБУ в г. Гродно:	понедельник – пятница * 9.00 – 18.00 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в ЦБУ № 2:	понедельник – пятница * 9.00 – 19.00 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в Офисах «Капитал», «Запад»:	понедельник – пятница* 9.45 – 17.00 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в Офисе «Грушевка»:	понедельник – пятница*10.00 – 17.00 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в пунктах обмена валют (далее – ПОВ), кассах с режимом работы, не совпадающим с режимом работы операционной кассы (далее – кассы):	согласно режимам работы ПОВ, с касс**

Прием и обработка платежных поручений клиентов в национальной валюте (операции, осуществляемые без открытия счета клиентом или при наличии на счете клиента денежных средств, достаточных для их исполнения) с исполнением текущим банковским днем, в том числе переводы «SWIFT»:

9.00 – 16.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.00 (пятница)	головной офис, ЦБУ в г. Брест
9.00 – 17.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 16.15 (пятница)	ЦБУ № 2,
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офисы «Капитал», «Запад»,
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гродно
10.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гомель

Прием и обработка платежных поручений клиентов в иностранной валюте (операции, осуществляемые без открытия счета клиентом или при наличии на счете клиента денежных средств, достаточных для их исполнения) с исполнением текущим банковским днем, в том числе переводы «SWIFT»:

9.00 – 16.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.00 (пятница)	головной офис, ЦБУ в г. Брест
9.00 – 17.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 16.15 (пятница)	ЦБУ № 2,
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офисы «Капитал», «Запад»,
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гродно
10.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гомель

Выплата физическим лицам наличных денежных средств без открытия текущего (расчетного) банковского счета, в том числе перевода «SWIFT» или по заключенным договорам

9.00 – 16.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.00 (пятница)	головной офис, ЦБУ в г. Брест
9.00 – 17.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 16.15 (пятница)	ЦБУ № 2,
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офисы «Капитал», «Запад»,
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гродно
10.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гомель

Прием и обработка заявлений на отправку/получение денежных средств через международные системы денежных переводов «WESTERN UNION»:

9.00 – 16.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.00 (пятница)	головной офис, ЦБУ в г. Брест
9.00 – 17.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 16.15 (пятница)	ЦБУ № 2
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офисы «Капитал», «Запад»
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гродно
10.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гомель

Прием заявок и других документов для выдачи кредитов на потребительские нужды:

9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	головной офис
9.00 – 16.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.00 (пятница)	ЦБУ в г. Брест
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гродно
10.00 – 18.00 (понедельник – пятница), 10.00 – 17.00 (суббота)	ЦБУ в г. Гомель
9.00 – 19.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ №2
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офисы «Капитал», «Запад»
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»

Прием документов для заключения договоров текущего (расчетного) банковского счета, договоров текущего (расчетного) банковского счета с использованием банковской платежной карточки и договоров банковского вклада (депозита) (открытия, закрытия и переоформления текущих (расчетных) банковских счетов), обращений и других документов клиентов по вышеуказанным договорам:

9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	головной офис
9.00 – 16.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.00 (пятница)	ЦБУ в г. Брест
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гродно
10.00 – 18.00 (понедельник – пятница), 10.00 – 17.00 (суббота)	ЦБУ в г. Гомель
9.00 – 19.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ №2
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офисы «Капитал», «Запад»
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»

Кассовые и валютно-обменные операции:

9.00 – 19.00 (понедельник – пятница)	головной офис
9.00 – 16.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.00 (пятница)	ЦБУ в г. Брест
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гродно
10.00 – 18.00 (понедельник – пятница), 10.00 – 17.00 (суббота)	ЦБУ в г. Гомель
9.00 – 19.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ №2
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офисы «Капитал», «Запад»,
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»

согласно режимам работы ПОВ, касс	ПОВ, кассы**
-----------------------------------	--------------

Осуществление операций по предоставлению банковского сейфа (ячейки) для закрытого банковского хранения:

при первом (последнем) посещении с получением (возвратом) ключа от сейфа (ячейки):

9.00 – 16.00 (понедельник – четверг)	головной офис****, ЦБУ №2*****
9.00 – 15.00 (пятница)	

при прочих посещениях:

9.00 – 17.00 (понедельник – четверг)	головной офис****, ЦБУ №2*****
9.00 – 16.00 (пятница)	

Примечание:

Платежные документы, представленные позже указанных сроков, исполняются следующим банковским днем.

Время обслуживания клиентов, время приема и обработки платежных и иных документов клиентов в дни, предшествующие государственному празднику или праздничному дню, установленному и объявленному Президентом Республики Беларусь нерабочим, сокращается на один час.

* Обеденный перерыв согласно приказу о создании структурного подразделения.

** Прием платежей от физических лиц в погашение кредитной задолженности в последний рабочий день месяца осуществляется до 19.00.

*** При условии поступления платежной инструкции от клиента до 16.00 текущего дня.

**** Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00.

***** Обеденный перерыв с 13.00 до 13.45».