

УТВЕРЖДЕНО  
Распоряжение Председателя  
Правления  
ЗАО «АБСОЛЮТБАНК»  
\_29\_.04.2020 № \_22\_

**ГРАФИК ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, КРОМЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, НОТАРИУСОВ,  
АДВОКАТОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ АДВОКАТСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИНДИВИДУАЛЬНО  
(ДАЛЕЕ - КЛИЕНТЫ), В ЗАО «АБСОЛЮТБАНК»**

Время работы с клиентами в головном офисе:	понедельник – пятница* 9.00 – 19.00 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в центрах банковских услуг (далее - ЦБУ):	
Время работы с клиентами в ЦБУ в г. Брест:	понедельник – четверг* 9.00 – 16.00 пятница* 9.00 – 15.00 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в ЦБУ в г. Новополоцк:	понедельник – четверг* 9.00 – 16.30 пятница* 9.00 – 15.30 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в ЦБУ в г. Гомель:	понедельник – пятница* 9.00 – 18.00 суббота* 10.00 – 17.00 воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в ЦБУ в г. Гродно:	понедельник – пятница * 9.00 – 18.00 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в Офисе «Порт»:	понедельник – пятница * 9.00 – 19.00 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в Офисе «Запад»:	понедельник – пятница* 9.45 – 17.00 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в Офисе «Грушевка»:	понедельник – пятница*10.00 – 17.00 суббота, воскресенье – выходной
Время работы с клиентами в пунктах обмена валют (далее – ПОВ), кассах, с режимом работы, не совпадающим с режимом работы операционной кассы (далее – кассы):	согласно режимам работы ПОВ, касс**

**Прием и обработка платежных поручений клиентов в национальной валюте\*\*\*:**

9.00 – 16.00 (понедельник – пятница),	головной офис, офис «Порт», ЦБУ в г. Гродно, ЦБУ в г.Гомель
9.00 – 16.00 (понедельник – четверг) 9.00 – 15.00 (пятница)	ЦБУ в г.Брест
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Запад»,
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»

**Прием и обработка платежных поручений клиентов в иностранной валюте\*\*\*:**

9.00 – 15.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 14.00 (пятница)	головной офис, ЦБУ в г. Брест, ЦБУ в г.Гомель, ЦБУ в г. Гродно, ЦБУ в г. Новополоцк, Офис «Порт»
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Запад»,
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»

Прием и обработка заявлений на отправку/получение денежных средств через международную систему денежных переводов «WESTERN UNION»:

9.00 – 16.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.00 (пятница)	головной офис, ЦБУ в г. Брест
9.00 – 19.00 (понедельник – пятница)	Офис «Порт»,
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Запад»
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гродно
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гомель

Прием заявок и других документов для выдачи кредитов на потребительские нужды:

9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	головной офис
9.00 – 16.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.00 (пятница)	ЦБУ в г. Брест
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гродно
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница), 10.00 – 17.00 (суббота)	ЦБУ в г. Гомель
9.00 – 19.00 (понедельник – пятница)	Офис «Порт»
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Запад»
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»

Прием документов для заключения договоров текущего (расчетного) банковского счета, договоров текущего (расчетного) банковского счета с использованием банковской платежной карточки и договоров банковского вклада (депозита) (открытия, закрытия и переоформления текущих (расчетных) банковских счетов), обращений и других документов клиентов по вышеуказанным договорам:

9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	головной офис
9.00 – 16.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.00 (пятница)	ЦБУ в г. Брест
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гродно
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница), 10.00 – 17.00 (суббота)	ЦБУ в г. Гомель
9.00 – 19.00 (понедельник – пятница)	Офис «Порт»
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Запад»
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»

Кассовые и валютно-обменные операции, за исключением выплаты физическим лицам наличных денежных средств без открытия текущего (расчетного) банковского счета по поступившим переводам:

9.00 – 19.00 (понедельник – пятница)	головной офис
9.00 – 16.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.00 (пятница)	ЦБУ в г. Брест
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гродно
09.00 – 18.00 (понедельник – пятница), 10.00 – 17.00 (суббота)	ЦБУ в г. Гомель
9.00 – 19.00 (понедельник – пятница)	Офис «Порт»
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Запад»,
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»

согласно режимам работы ПОВ, касс	ПОВ, кассы**
Выплата физическим лицам наличных денежных средств без открытия текущего (расчетного) банковского счета по поступившим переводам, а также по переводам, поступившим через международную систему денежных переводов «WESTERN UNION»:	
9.00 – 16.00 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.00 (пятница)	головной офис, ЦБУ в г. Брест
9.00 – 19.00 (понедельник – пятница)	Офис «Порт»,
9.45 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Запад»,
10.00 – 17.00 (понедельник – пятница)	Офис «Грушевка»
9.00 – 16.30 (понедельник – четверг), 9.00 – 15.30 (пятница)	ЦБУ в г. Новополоцк
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гродно
9.00 – 18.00 (понедельник – пятница)	ЦБУ в г. Гомель

Осуществление операций по предоставлению банковского сейфа (ячейки) для закрытого банковского хранения:

при первом (последнем) посещении с получением (возвратом) ключа от сейфа (ячейки):

9.00 – 16.00 (понедельник – четверг) 9.00 – 15.00 (пятница)	головной офис****
11.00 – 16.00 (понедельник – четверг) 11.00 – 15.00 (пятница)	Офис «Порт»*****

при прочих посещениях:

9.00 – 17.00 (понедельник – четверг) 9.00 – 16.00 (пятница)	головной офис****
11.00 – 17.00 (понедельник – четверг) 11.00 – 16.00 (пятница)	Офис «Порт»*****

Примечание:

Время обслуживания клиентов, время приема и обработки платежных и иных документов клиентов в дни, предшествующие государственному празднику или праздничному дню, установленному и объявленному Президентом Республики Беларусь нерабочим, сокращается на один час, кроме операций, совершаемых в кассах и ПОВ, время работы которых согласно режиму их работы не сокращается в дни, предшествующие государственному празднику или праздничному дню.

\* Обеденный перерыв согласно приказу о создании структурного подразделения.

\*\* Прием платежей от физических лиц в погашение кредитной задолженности в последний рабочий день месяца осуществляется до 19.00.

\*\*\* Платежные документы, представленные позже указанного времени, исполняются следующим банковским днем.

\*\*\*\* Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00.

\*\*\*\*\* Обеденный перерыв с 13.00 до 13.20.